

Preguntas Frecuentes



¿Qué es La Ruta Ganadora?

Es una campaña creada por Scotiabank y Mastercard, que busca premiar a un grupo de clientes que consuman un monto determinado con sus Tarjetas de Débito Scotiabank Mastercard en un número específico de categorías.

¿Quiénes pueden participar en el programa La Ruta Ganadora?

Pueden participar únicamente los tarjetahabientes de Débito Mastercard de Scotiabank que hayan recibido la comunicación de la promoción.

Los clientes Participantes serán notificados al inicio de la Promoción a partir del 15 de diciembre de 2020, a través de un correo electrónico o SMS.

¿Cuál es la mecánica de la Campaña La Ruta Ganadora?

La campaña consiste en premiar a los Participantes que cumplan con un monto de compras total distribuido en un número categorías asignadas, (cada categoría se activa con mínimo S/1) y todo esto se podrá consultar Plataforma. Una vez cumplan con la meta, podrán obtener su cupón de regalo en la sección “Premios”.

En la sección “Premios” de La Ruta Ganadora podrá verificar las unidades disponibles en cada cupón de regalo. Durante la promoción podrá canjear hasta 4 cupones de regalo.

Además, todos los clientes que hayan cumplido la meta al menos 1 vez participarán por el sorteo de una gift card de Falabella por S/10,000

¿Cuál es la Meta?

La Meta se asigna a cada Participante y está conformada por dos condiciones que deben ser cumplidas paralelamente:

Monto de compras: Consumo total sumado del número de categorías asignadas.

Categorías: Número de categorías mínimas en las que el cliente debe acumular compras. Una categoría comprende una cantidad de Tipos de comercio. Cada categoría se cumple con un monto mínimo de S/1.

¿Cuáles son las Transacciones válidas que suman a mi Meta Personal de compras?

Serán válidas las compras en los establecimientos de comercio realizadas de manera presencial (POS) o por internet (Online). Para conocer más sobre las categorías de comercio, podrán entrar a www.larutaganadora.pe en la sección “mi avance”, haciendo clic en “categoría de comercios” y encontrar el detalle de los tipos comercios que conforman cada categoría

¿Necesito inscribirme para participar en La Ruta Ganadora?

El cliente no necesita inscribirse para participar. Sin embargo, el Participante debe ingresar a la Plataforma www.larutaganadora.com.pe con el nombre de usuario y su contraseña, la cual corresponde a los últimos 4 dígitos de su DNI u otro documento de identificación (ej. Cédula de extranjería) para conocer su Meta, verificar si ya la cumplió, obtener los premios, revisar los establecimientos de comercio y consultar los Términos y condiciones de la Promoción.

Si el Participante realiza un cambio de tarjeta ya sea por pérdida, hurto, deterioro o cambio de clase o referencia deberá notificar al banco a través de Banca telefónica al teléfono 311-6000 (Lima) o 0-801-1-6000 (provincias), opción 0 en ambos casos.

Preguntas Frecuentes



¿Cómo obtengo mi cupón?

Para obtener uno de los cupones de regalo, el participante deberá cumplir con su Meta Personal establecida. Para verificar su estatus en la campaña, deberá ingresar al sitio web: www.larutaganadora.com.pe donde se desplegará una pantalla que le indica las categorías activas y el monto acumulado según su Meta Personal. En caso de haberla cumplido, podrá presionar el botón de “obtener tu cupón” que lo llevará al Catálogo de Premios. Allí podrá consultar los productos y las respectivas unidades disponibles. Una vez seleccionó el premio, dará click en Ver Detalle para conocer las condiciones del producto y si está de acuerdo presionará en el botón de obtener. Al escoger un cupón de regalo, se le compartirá el código de canje a través de la pantalla y también se le enviará por correo electrónico. Una vez obtenido el Premio, La meta de categorías quedará en 0 y la meta de facturación quedará con el excedente facturado. Ej. Si la meta era s/500 y el usuario facturó s/700 tendrá abonados s/200 para que cumpla de nuevo su meta de s/500, este monto no será asignado a una categoría. Los premios están sujetos a disponibilidad.

¿Cuántas Transacciones de compras se deben hacer para activar una categoría?

Solamente es necesario cumplir con el monto mínimo de compras de s/1 de cada categoría, indistintamente del número de transacciones. La Meta Personal estará publicada en la Plataforma donde el Participante deberá ingresar para conocer el avance de esta. Para conocer más diríjase a los términos y condiciones de la Promoción.

¿Cuál es la Vigencia de la Promoción La Ruta Ganadora?

La vigencia de la Promoción es desde el 15 de diciembre de 2020 a las 00:00 horas hasta el 28 de febrero de 2021 a las 23:59 horas. El Participante podrá canjear Premios desde el 22 de diciembre de 2020 hasta el 28 de marzo de 2021.

¿Cuántas veces puedo canjear Premios?

El Participante podrá canjear hasta 4 premios siempre y cuando haya cumplido su meta y haya unidades disponibles del producto. Una vez se agote el producto será desmontado del catálogo o aparecerá como agotado.

¿Dónde consulto el estado de mis Categorías?

Las Categorías se podrán consultar en www.larutaganadora.com.pe una vez ingrese a la Plataforma. Las Categorías estarán inactivas al inicio de la Promoción y se irán activando a medida que el Participante vaya comprando en los establecimientos de comercio que hacen parte de dicha categoría.

¿Cuándo podré usar mi cupón de regalo?

Los premios disponibles son Cupones de canje presencial o virtual y están alojados en la sección “Premios”, estos son canjeables de manera inmediata. Los cupones tienen un código de canje el cual se usa en el momento de la redención.

¿Dónde visualizo mi Meta Personal?

La Meta Personal asignada la podrá consultar en los correos que estaremos enviando durante la campaña y en nuestra página web www.larutaganadora.com.pe una vez haya ingresado los datos de usuario y contraseña enviados al correo electrónico, puede consultar en la sección “mi avance” tanto su meta de compras como las categorías activas y aquellas pendientes por activar.

Preguntas Frecuentes



¿Cómo conocer el Tipo de comercio al que pertenece un comercio o establecimiento?

El Participante puede ingresar a www.larutaganadora.com.pe y en la sección “mi avance” podrá hacer clic en “categoría de comercios” y encontrar las categorías, así como los tipos de comercios que conforman cada categoría

¿A partir de qué momento veo reflejada mis compras?

Las Transacciones realizadas por los Participantes se verán reflejadas en la Plataforma hasta tres (3) días calendario después de la compra.

¿Cuál es el canal para gestionar una queja o reclamo (problemas con el premio, compras en categorías, etc.)?

El cliente se puede comunicar a través de nuestra Sucursal Telefónica: Línea de servicio al cliente: Banca Telefónica 311-6000 (Lima), 0-801-1-6000 (provincias), en ambos casos marcar opción 0.

PARA CONOCER TÉRMINOS Y CONDICIONES, INGRESA A LA PLATAFORMA

www.larutaganadora.com.pe